

Mieterinformation

Mobile Datenerfassung bei elektronischen Heizkostenverteilern: Sicher und transparent – auch ohne Ablesebeleg

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,

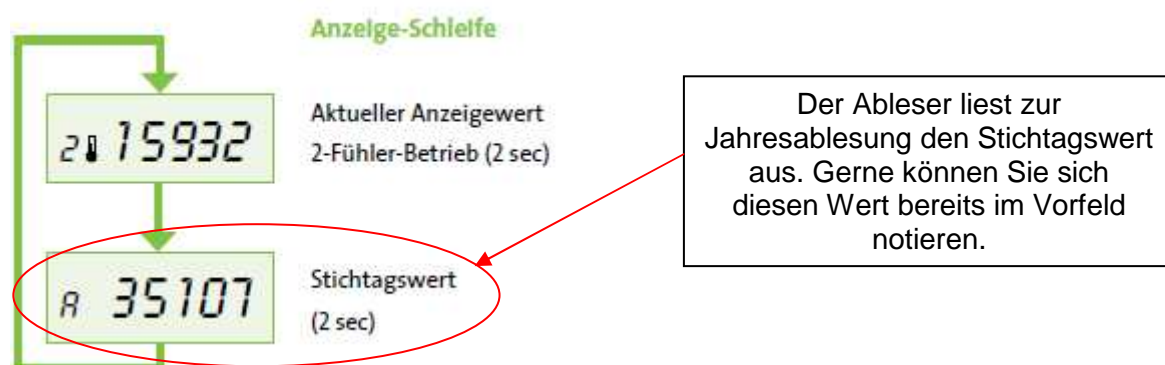
Heizwärme und Wasserverbrauch soll für Sie so komfortabel, schnell und sicher wie möglich abgelesen werden. Die Verbrauchsdatenerfassung hat sich weiterentwickelt: Das Auslesen der Daten mit mobilen Erfassungsgeräten ist heute Stand der Technik. Darum wurde entschieden, alle Wohnungen, welche elektronische Heizkostenverteiler aufweisen, auch elektronisch abzulesen. Dies betrifft nicht die Wohnungen, welche mit Verdunstungsheizkostenverteilern ausgestattet sind.

Mobile Datenerfassung – Ihre Vorteile:

- schnelle Ablesung: Erfassungsgeräte in Ihrer Wohnung werden rasch abgelesen, denn die abrechnungsrelevanten Daten erfassen wir mit einem tragbaren Computer direkt vor Ort.
- gute Datenqualität: keine Übertragungsfehler vom Papierbeleg in die Abrechnungssysteme
- hohe Datensicherheit: Daten gelangen vollautomatisch in das ista Abrechnungssystem
- bequeme Abwicklung: Bestätigung bzw. Unterschrift auf der Ablesequittung sind nicht mehr erforderlich

Den Überblick behalten:

Die Ablesewerte bleiben in den bei Ihnen installierten elektronischen Heizkostenverteilern ein Jahr lang gespeichert. Sie können die Daten jedes Gerätes selbst überprüfen.



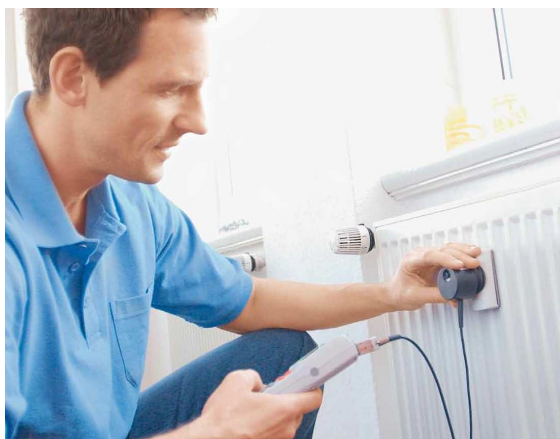
➡ Bei allen elektronischen Erfassungsgeräten, wie z. B. den elektronischen Heizkostenverteiltern oder Wärmehählern, werden die Verbrauchswerte mittels einer optischen Schnittstelle elektronisch ausgelesen.

➡ Bei nichtelektronischen Erfassungsgeräten, wie z. B. den mechanischen Wasserzählern, erfolgt weiterhin eine manuelle Erfassung der Verbrauchswerte. Diese Werte werden direkt in den tragbaren Computer eingegeben.

Gerne begleiten Sie den Ableser und notieren sich die Daten. Auf Wunsch übergibt Ihnen der Ableser dazu ein kleines Formblatt.

Mit Ihrer Einzelabrechnung erhalten Sie die Ablesewerte aufgeschlüsselt für alle in Ihrer Wohnung montierten Erfassungsgeräte.

Gerne stellen wir Ihnen auch einen Prospekt zur mobilen Datenerfassung zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei Bedarf bei Ihren Ansprechpartnern der Wohnungsgenossenschaft Freiberg.



Durch die Erfassung der Ablesewerte mit dem tragbaren Computer sind ein Eintrag in die Ablesequittung und die damit verbundene Bestätigung bzw. Unterschrift nicht mehr erforderlich: Die Ablesequittung entfällt ersatzlos.

Mit freundlichen Grüßen

ista Deutschland GmbH
Niederlassung Dresden