



Gute Unterhaltung mit Tele Columbus!

Sehr geehrte Damen und Herren,

Tele Columbus ist Ihr Kabelnetzbetreiber und bietet Ihnen Fernsehen, Internet und Telefon über Ihren Kabelanschluss. Aufgrund der steigenden Nachfrage nach digitalen Programminhalten kommt es in Ihrem Kabelnetz zu einer Änderung der Programmbelegung.

Neue TV-Programmbelegung ab dem: _____

Was ändert sich für Sie?

- + Sie empfangen künftig auch die Sender **ebru TV**, **ManouLenz**, **Eurosport** und **Euronews Germany** sowie **CNN** unverschlüsselt in digitaler Qualität.
- + Die digitalen Sender ZDF HD, zdf.neo HD, zdf.kultur HD, arte, PHOENIX, Eins Plus, Einsfestival und tagesschau24 sowie einzelne analoge Programme wechseln den Sendeplatz.
- + Einzelne Programme stehen nach der Umstellung ausschließlich digital zur Verfügung und werden nicht mehr analog verbreitet. Sie können die Programme weiterhin frei und unverschlüsselt in digitaler Qualität empfangen.
- + Darüber hinaus schaffen wir mit der Umstellung die technischen Voraussetzungen für eine zusätzliche Erweiterung des HDTV-Angebots bis Mitte 2015.

Was passiert am Tag der technischen Umstellung und was müssen Sie danach tun?

- + Es kann zu einer kurzzeitigen Unterbrechung der Kabelversorgung kommen.
- + Damit Sie die gesamte Programmvierfalt empfangen können, starten Sie bitte am Abend nach der Umstellung den Programmsuchlauf an Ihrem Fernseher oder Receiver. Folgen Sie dafür der Bedienungsanleitung Ihrer Geräte.
- + Wenn Sie Hilfe mit dem Sendersuchlauf benötigen, melden Sie sich einfach bei Ihrem Produktberater vor Ort. Dort erhalten Sie gegen eine Servicepauschale entsprechende Unterstützung.

Alle Informationen zur Umstellung und Ihre neue Programmbelegung finden Sie unter:

www.telecolumbus.de/digital

Kundenservice: 030 3388 3000

Technischer Service: 030 3388 8000

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fernsehunterhaltung mit Tele Columbus!

Ihr Tele Columbus Kundenservice-Team

fernsehen. internet. telefon.

 **telecolumbus**