

Merkblatt für Ihren Kabelanschluss in Freiberg

Die Multimedia-Dose

Die von Tele Columbus installierte Anschlussdose ist eine hochmoderne Multimedia-Dose. Sie besitzt drei Ausgänge – für Fernsehen, Radio und Internet/Telefon. Nur mit dieser Anschlussdose garantieren wir einen störungsfreien Empfang der Radio- und Fernsehprogramme sowie den einwandfreien Zugang zu den Tele Columbus Internet- und Telefondiensten.

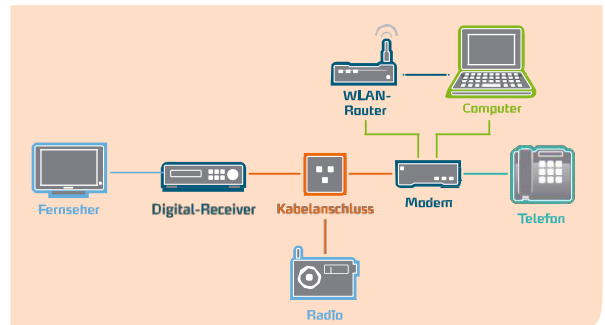


Das Anschlusskabel

Das Anschlusskabel für den Empfang der Radio- und Fernsehprogramme muss fest in die Multimedia-Dose gesteckt sein. Wir empfehlen beim Kauf des Kabels, auf das Logo und die Bezeichnung „mind. 85 dB @ 5 MHz–300 MHz“ zu achten. Dies garantiert die optimale Abschirmung Ihres Kabels. Fehlerhafte und qualitativ schlechte Anschlusskabel können Ihren Empfang und den Ihrer Nachbarn stören.

Zusätzliche Anschlussmöglichkeiten

Möchten Sie in Ihrer Wohnung mehrere Multimedia-Dosen verwenden? Dann lassen Sie sich bitte von einem Fachmann beraten. Der Anschluss zusätzlicher Anschlussdosen muss fachgerecht und technisch einwandfrei geplant, installiert und eingemessen werden. Nur dann ist gewährleistet, dass die Funktionalität und Qualität an allen angeschlossenen Geräten einwandfrei ist. Die verwendeten Anschlusskabel und Multimedia-Dosen müssen höchsten technischen Anforderungen für Breitbandkabelnetze entsprechen. Ebenso ist es wichtig, dass die Länge der Antennenkabel und die Anzahl der Anschlussdosen für die Übertragung exakt eingemessen werden. Bei Bedarf kann der Einsatz von zusätzlichen Verstärkern notwendig sein. Nur wenn die Pegelbedingungen genau eingehalten werden, können Sie an allen Multimedia-Dosen unsere Dienste störungsfrei und in bester Qualität empfangen. Fehlerhafte Installationen führen häufig zu Empfangsstörungen und kostenaufwendigen Entstörungseinsätzen. Liegen diese Störungen im Bereich der privaten wohnungsinternen Installation, werden die Kosten nicht von uns getragen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, die Installation von einer Fachfirma ausführen zu lassen.



Digitale Programme

Für den Empfang von digitalen Programmen benötigen Sie einen Digital-Receiver, mit dem Sie alle unverschlüsselten TV-Programme empfangen können. Möchten Sie verschlüsselte Programme sehen, muss der Digital-Receiver mit einer Anschlussmöglichkeit ausgerüstet sein. Bei Tele Columbus erhalten Sie die entsprechenden Digital-Receiver als günstige Miet- oder Kaufgeräte. Wenn Sie ein modernes TV-Gerät mit einer CI+ Modul-Schnittstelle besitzen, können Sie von uns dafür ein geeignetes CI+ Modul kaufen. Mit diesen Geräten garantieren wir Ihnen den einwandfreien Empfang der hochauflösenden digitalen Fernsehprogramme (HDTV).



Internet und Telefon

Für die Nutzung der Tele Columbus Internet- und Telefonprodukte erhalten Sie von uns ein Kabelmodem. In der Bedienungsanleitung, die unseren Geräten beiliegt, erfahren Sie, wie Sie das Modem anschließen. Verwenden Sie bitte für den Anschluss des Kabelmodems an die Multimedia-Dose ausschließlich das mitgelieferte spezielle Anschlusskabel.

Sollte dennoch einmal eine Störung auftreten

Nutzen Sie mehrere Geräte in Ihrer Wohnung, dann überprüfen Sie im Störfall bitte den Empfang direkt an der von uns installierten Multimedia-Dose. Ist der Empfang in Ordnung, liegt der Fehler aller Wahrscheinlichkeit nach an Ihrer wohnungsinternen Verteilung. Fragen Sie im Störfall, ob die Störung auch beim Nachbarn bzw. im ganzen Haus auftritt. Wenn nicht, handelt es sich vermutlich um einen Defekt an Ihrem Fernsehgerät oder am Anschlusskabel. Hat Ihre Überprüfung ergeben, dass Ihr Gerät defekt ist, so wenden Sie sich bitte an Ihren Fernsehfachhändler.